



NovaTaste

Speak up Policy

(per la segnalazione di cattiva condotta)

Descrizione: Policy per la segnalazione applicabile a tutte le entità NovaTaste

Versione: 1.0 / dicembre. 2024

Stesura: Head of Legal **Revisione:** Group CFO **Approvazione:** Group CEO

Indice

1.	Introduzione e finalità.....	3
2.	Ambito	3
3.	Implementazione della policy	3
4.	Principi di Speak up	3
4.1.	Obbligo di segnalazione e di astensione da indagini autonome	3
4.2.	Tutela dell'identità del segnalante	3
4.3.	Protezione da ritorsioni e molestie	4
4.4.	Presunzione di innocenza fino a prova della colpa	5
5.	Procedure.....	5
5.1.	Meccanismi di segnalazione interni.....	5
5.2.	Meccanismi di segnalazione esterni.....	5
5.3.	Gestione dei rapporti.....	6
5.3.1.	<i>Segnalazione di una preoccupazione relativa a una cattiva condotta</i>	6
5.3.2.	<i>Ricezione (o inoltro)</i>	6
5.3.3.	<i>Classificazione e valutazione del rischio</i>	7
5.3.4.	<i>Misure di supporto e protezione</i>	7
5.3.5.	<i>Decisione di indagare</i>	8
5.3.6.	<i>Indagine</i>	8
5.3.7.	<i>Raccomandazione e decisione del Comitato per l'integrità</i>	8
5.3.8.	<i>Chiusura del caso</i>	8
5.3.9.	<i>Elementi organizzativi e altre misure</i>	8
6.	Misure disciplinari	9
7.	Altre risorse utili	9

1. Introduzione e finalità

NovaTaste si impegna a condurre la propria attività con integrità. Pertanto, NovaTaste si impegna a creare una cultura in cui dipendenti, fornitori, appaltatori e altre parti interessate si sentano a proprio agio nell'esprimersi apertamente. I dubbi segnalati vengono trattati seriamente e gestiti in modo da proteggere i segnalanti ("whistleblower") da qualsiasi forma di ritorsione. L'identificazione delle preoccupazioni relative a cattiva condotta consente a NovaTaste di intraprendere azioni appropriate che potrebbero prevenire ulteriori comportamenti scorretti. Pertanto, la segnalazione può limitare i potenziali danni finanziari e alla reputazione, nonché altri risultati indesiderati.

La presente policy ha lo scopo di incoraggiare e sostenere le persone che riportano preoccupazioni relative a condotte scorrette. Inoltre, definisce i principi, le procedure di segnalazione, nonché il processo e le responsabilità per la gestione delle segnalazioni di condotta scorretta. La presente policy delinea anche le potenziali conseguenze in caso di violazione.

2. Ambito

La presente policy si applica a tutti i dipendenti, ai membri del Comitato esecutivo (CE), ai supervisori e ai membri della direzione che lavorano per NovaTaste (Pepper BidCo GmbH e Cumin HoldCo GmbH e tutte le sue società controllate e affiliate o joint venture di proprietà maggioritaria in tutto il mondo, qui di seguito denominate collettivamente "NovaTaste"). Si applica anche al personale temporaneo, come funzionari, consulenti, appaltatori, liberi professionisti, lavoratori occasionali, lavoratori tramite agenzia, apprendisti, volontari, stagisti ed ex dipendenti. Inoltre, copre azionisti, fornitori, fornitori di servizi, agenti e partner commerciali. Tutto ciò che si applica ai dipendenti si applica allo stesso modo alle suddette terze parti. Pertanto, le terze parti non sono menzionate separatamente di seguito. Qualsiasi riferimento a "dipendente" o "dipendenti" nella presente policy deve essere inteso come tutte le categorie di dipendenti e di terzi sopra indicate.

3. Implementazione della policy

Si riconosce esplicitamente che la presente policy può andare oltre o discostarsi da quanto richiesto dalla legge locale. Se la presente policy offre una migliore protezione ai segnalanti anonimi, prevarranno le rispettive disposizioni NovaTaste. Per qualsiasi altro conflitto tra la policy e la legge locale, prevarrà la legge locale.

Tuttavia, si prega di notare che i meccanismi di segnalazione Speak up non possono essere utilizzati per reclami generali su stipendi o altri argomenti relativi alle Risorse Umane (HR) o insoddisfazione per le dotazioni da ufficio o simili. Per questi casi, è invece opportuno contattare le Risorse Umane locali o il proprio responsabile diretto. Qualunque reclamo simile sarà eliminato senza ulteriori indagini.

4. Principi di Speak up

4.1. Obbligo di segnalazione e di astensione da indagini autonome

La reputazione di NovaTaste rispetto all'integrità dipende dall'azione dei suoi dipendenti. Pertanto, ai dipendenti viene ricordato che possono segnalare qualsiasi preoccupazione relativa a condotte scorrette senza temere ritorsioni di alcun tipo. I dipendenti non devono avviare autonomamente alcuna indagine.

4.2. Tutela dell'identità del segnalante

NovaTaste incoraggia tutti i dipendenti a identificarsi quando segnalano un problema o forniscono informazioni. I segnalanti (whistleblower) possono segnalare i loro dubbi in modo anonimo senza rivelare la loro identità tramite il meccanismo Speak up (lo strumento di segnalazione di NovaTaste). Tuttavia, devono essere consapevoli che la corretta gestione di una segnalazione e/o di un'indagine è più difficile, e talvolta addirittura impossibile, se l'identità del dipendente segnalante non è nota. Il

meccanismo Speak up consente comunque una comunicazione anonima bidirezionale, anche se un segnalante sceglie di non rivelare la propria identità.

Se il segnalante rivela la sua identità, la persona che riceve la segnalazione non anonima tratterà comunque la sua identità come strettamente riservata. L'identità del segnalante e le informazioni fornite da quest'ultimo saranno condivise con altri solo in caso di assoluta necessità.

Ci possono essere circostanze in cui le informazioni possono richiedere la divulgazione. In questi casi, il segnalante viene generalmente informato rispetto alla divulgazione. Tali circostanze possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le seguenti situazioni:

- a) laddove NovaTaste sia tenuta a divulgare le informazioni fornite da un segnalante a causa di un obbligo legale;
- b) quando le informazioni vengono fornite su base strettamente riservata a professionisti legali o di audit, allo scopo di ottenere consulenza professionale;
- c) se le informazioni vengono fornite alle autorità governative ai fini di un'indagine penale.

Inoltre, le informazioni possono essere divulgate e il segnalante informato se le informazioni non sono più segrete perché sono già di dominio pubblico. Se NovaTaste si trova ad affrontare una situazione non coperta da quanto sopra e dove sia necessario divulgare un'identità, la divulgazione sarà, nella misura consentita dalla legge, prima discussa con il segnalante.

4.3. Protezione da ritorsioni e molestie

Tutti i dipendenti sono protetti da qualsiasi forma di ritorsione (o danno professionale) per aver segnalato dubbi su comportamenti scorretti, se tali segnalazioni vengono effettuate in buona fede. Di conseguenza, se viene sollevata una vera preoccupazione, il segnalante sarà protetto se questa si rivela veritiera. Le misure di ritorsione adottate per una segnalazione giustificata non sono legalmente valide, in particolare le seguenti misure:

- 1) Sospensione, cessazione o azione simile;
- 2) Mancato rinnovo o risoluzione anticipata di un contratto di lavoro a tempo determinato;
- 3) Declassamento o rifiuto di una promozione;
- 4) Trasferimento di mansioni, cambio di luogo di lavoro, riduzione dello stipendio, variazione dell'orario di lavoro;
- 5) Rifiuto di far partecipare a ulteriori misure di formazione;
- 6) Valutazione negativa delle prestazioni o rilascio di una referenza negativa;
- 7) Azione disciplinare, rimprovero o altra sanzione, comprese sanzioni finanziarie;
- 8) Risoluzione anticipata o cancellazione di un contratto per beni o servizi;
- 9) Revoca di una licenza o di un permesso;
- 10) Coercizione, intimidazione, bullismo o esclusione;
- 11) Discriminazione, trattamento sfavorevole o disuguale;
- 12) Mancata conversione di un contratto di lavoro a tempo determinato in un contratto di lavoro a tempo indeterminato, nei casi in cui un dipendente si sarebbe aspettato di ricevere un contratto di lavoro a tempo indeterminato;
- 13) Danni, inclusi danni alla reputazione, in particolare sui social media, o che causino perdite finanziarie, inclusa la perdita di ordini o ricavi;
- 14) Inclusione del segnalante in una blacklist sulla base di un accordo informale o formale di settore, oppure specifico del settore con conseguente esclusione del segnalante dalle opportunità lavorative del settore o industria;
- 15) Trattamento psichiatrico o altro trattamento medico.

Tuttavia, NovaTaste non tollererà accuse frivole, malevole o qualsiasi altra forma di uso improprio della presente policy. Pertanto, se una segnalazione viene effettuata in cattiva fede (ovvero con l'intento di danneggiare l'accusato), il segnalante non sarà considerato tale e non sarà protetto ai sensi della presente policy. Qualsiasi atto di questo tipo è considerato una grave violazione del Codice di condotta e saranno adottate misure disciplinari.

4.4. Presunzione di innocenza fino a prova della colpa

False accuse possono danneggiare la reputazione dell'accusato. Pertanto, l'identità dell'accusato viene protetta tanto quanto l'identità del segnalante. Viene condivisa con altri solo in caso di assoluta necessità di conoscenza.

5. Procedure

5.1. Meccanismi di segnalazione interni

I segnalanti devono utilizzare meccanismi di segnalazione interni nei casi in cui la cattiva condotta possa essere affrontata internamente in modo efficace. I segnalanti che desiderano riportare un problema di condotta scorretta possono scegliere di segnalarlo direttamente attraverso il meccanismo Speak up di NovaTaste, gestito dal Global Compliance Officer (Responsabile Globale della Conformità), oppure mediante canali di segnalazione locali, come via e-mail, telefono, posta o di persona a un responsabile diretto.

Se un segnalante desidera segnalare direttamente attraverso il meccanismo Speak up, in forma anonima o meno, può farlo usando il link al sito web, l'app mobile dedicata (per iOS e Android) o chiamando un apposito sistema automatico di risposta vocale (IVR) e lasciando un messaggio (vedere l'Allegato A per i dettagli completi). Questi tre canali di segnalazione sono disponibili 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

I segnalanti devono sempre includere informazioni su "chi, cosa, dove, quando, come e perché" quando segnalano una preoccupazione relativa a una cattiva condotta, nonché qualsiasi altra informazione che possa consentire a NovaTaste di gestire e/o indagare al meglio sulla questione. I segnalanti sono liberi di segnalare in qualsiasi lingua desiderino (oltre 75 lingue disponibili). Qualsiasi risposta da parte del Global Compliance Officer o di qualsiasi investigatore sarà nella stessa lingua in cui è stata effettuata la segnalazione.

Il reporting interno sarà suddiviso rispetto alle due opzioni INTERNO ed ESTERNO.

- INTERNO è per tutti i dipendenti (incl. operatori degli asset industriali), membri del consiglio di amministrazione, azionisti, supervisori e membri della direzione che lavorano per NovaTaste o per le sue sussidiarie e affiliate o joint venture di proprietà maggioritaria in tutto il mondo; include inoltre apprendisti, volontari, stagisti ed ex dipendenti.
- ESTERNO è destinato a consulenti, appaltatori, liberi professionisti, lavoratori occasionali e agenzie. Inoltre, include fornitori, fornitori di servizi, agenti e partner commerciali.

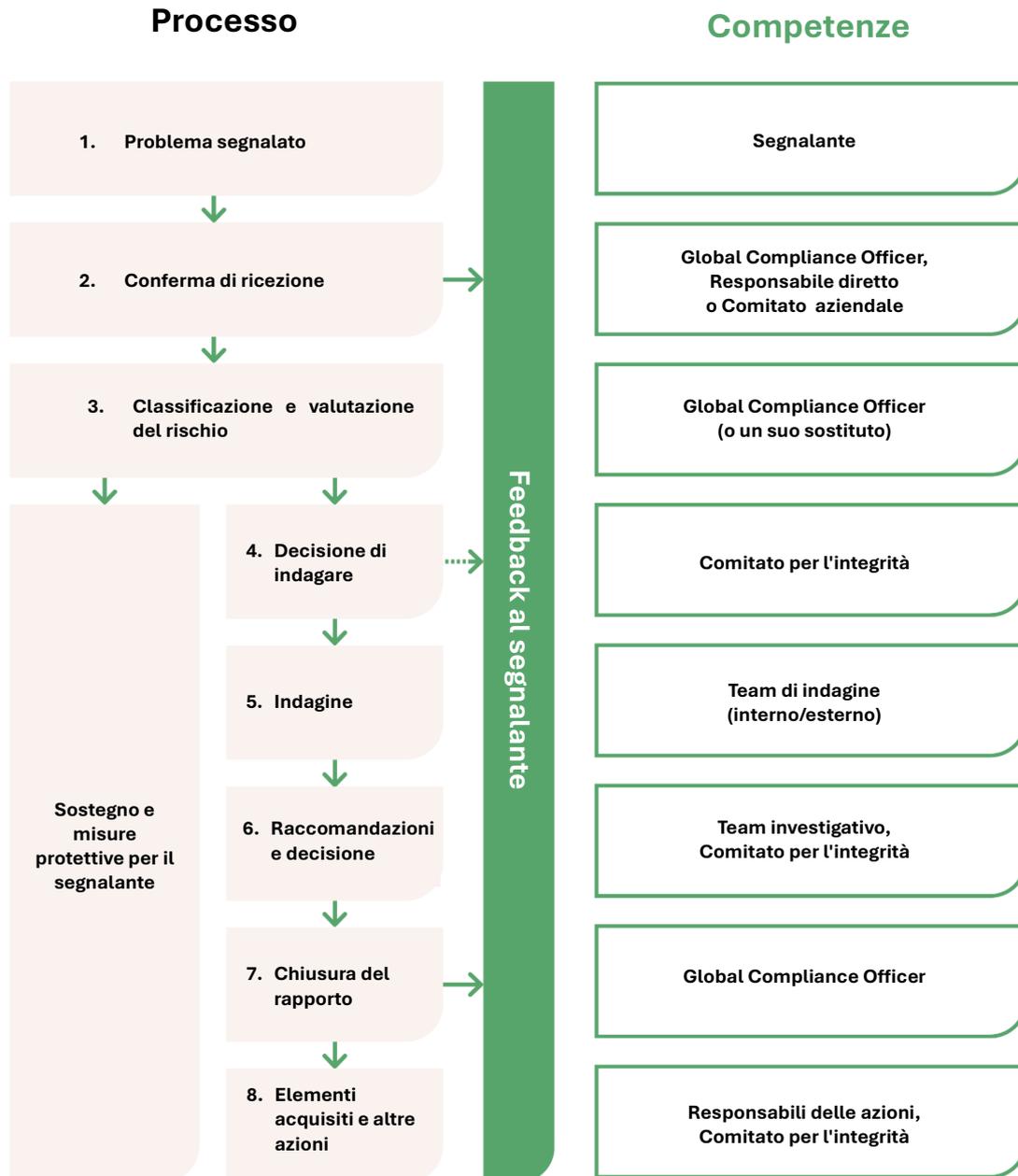
Se lo desidera, può essere informato di eventuali notizie e aggiornamenti sulla sua segnalazione tramite notifica automatica dal sistema Speak up, inserendo il suo indirizzo e-mail nel rispettivo campo. Questo indirizzo è destinato esclusivamente alle notifiche del sistema, ma non è disponibile per il Global Compliance Officer o per qualsiasi membro del Comitato per l'integrità (Integrity Committee) o per qualsiasi investigatore, a meno che non fornisca i suoi dati di contatto nella sua segnalazione.

5.2. Meccanismi di segnalazione esterni

Tutti i segnalanti sono fortemente incoraggiati a segnalare prima internamente. Tuttavia, NovaTaste dichiara e riconosce che ciò non limita il diritto dei dipendenti di effettuare una segnalazione esterna a un'autorità competente pertinente. Tale segnalazione si riferisce usualmente alla condotta dei dipendenti di NovaTaste, ma talvolta può riguardare la condotta di una terza parte, come un cliente, un fornitore o un fornitore di servizi. Un elenco delle autorità locali competenti è disponibile negli allegati specifici per il Paese, che accompagnano la presente policy. La segnalazione esterna può essere richiesta per legge in alcuni Paesi. In tutti i casi, i segnalanti sono incoraggiati a chiedere consiglio al Global Compliance Officer, in qualità di responsabile della policy e di persona responsabile del processo di segnalazione, prima di effettuare un rapporto all'esterno.

5.3. Gestione dei rapporti

Di seguito è riportata una descrizione di ciascuna delle fasi della procedura che verrà adottata nella gestione delle segnalazioni di preoccupazioni relative a condotte illecite.



5.3.1. Segnalazione di una preoccupazione relativa a una cattiva condotta

Per il meccanismo di segnalazione interno, i segnalanti riportano un problema di condotta scorretta attraverso il meccanismo Speak up (ad es. web, app, hotline), attraverso un canale di segnalazione locale (ad es. e-mail, telefono) o di persona a un responsabile diretto, al comitato aziendale (se istituito) o al Global Compliance Officer.

5.3.2. Ricezione (o inoltro)

Il Global Compliance Officer riceve la segnalazione attraverso il meccanismo Speak up, oppure il Line manager, il Comitato aziendale (se istituito) o il Global Compliance Officer riceve la segnalazione via e-

mail, telefono, posta o di persona. Se qualcun altro riceve una segnalazione, la inoltra al Global Compliance Officer (direttamente o tramite il meccanismo Speak up), che informerà di conseguenza il segnalante. Il segnalante riceverà una conferma di ricezione tramite il meccanismo Speak up (se la segnalazione non è anonima) dal suo Responsabile diretto, dal Comitato aziendale o dal Global Compliance Officer entro una settimana (sette giorni). Se la segnalazione viene effettuata attraverso il canale di segnalazione locale (ad es. al Responsabile diretto o al Comitato aziendale o al Global Compliance Officer), il Comitato aziendale/ Responsabile diretto/Global Compliance Officer è tenuto a presentare una segnalazione attraverso il meccanismo Speak up per conto del segnalante e a informarlo di conseguenza.

5.3.3. Classificazione e valutazione del rischio

Il Global Compliance Officer o un/una delegato/a valuterà inizialmente la segnalazione di una preoccupazione relativa a una cattiva condotta ai fini della classificazione, dell'azione preliminare, della prioritizzazione e dell'assegnazione per l'ulteriore gestione (ossia, tenendo conto della probabilità della presunta cattiva condotta e del suo potenziale impatto, ad es. rischi per la salute fisica, rischi per la salute mentale, rischi legali, ecc.).

Il Global Compliance Officer o il/la delegato/a valuterà il rischio di danni/ritorsioni nei confronti del segnalante e di altre parti interessate. Il Global Compliance Officer identificherà inoltre le strategie per prevenire qualsiasi danno al segnalante e ad altre parti interessate rilevanti. Queste strategie devono essere proporzionate al rischio identificato. Le possibili misure preventive possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- i. modifiche al luogo di lavoro o a misure di reporting;
- ii. fornire supporto durante l'intero processo, compresa la comunicazione regolare, con particolare attenzione alle persone vulnerabili (ad es. le persone colpite da molestie o discriminazioni [sessuali]);
- iii. avvisare l'oggetto della segnalazione o le parti interessate che una condotta dannosa o una violazione della riservatezza possono costituire un reato disciplinare;
- iv. incoraggiare e rassicurare il segnalante sull'importanza di segnalare preoccupazioni relative a condotte scorrette;
- v. tutelare gli interessi del segnalante, ove possibile.

Se si verificano o si sono verificati danni, potrebbero essere necessarie misure correttive. Le possibili azioni correttive possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- o il ripristino del segnalante nella stessa posizione o in una posizione equivalente, con pari stipendio, responsabilità, posizione lavorativa e reputazione;
- o garantire un accesso equo a promozioni, formazione, opportunità, benefit e diritti;
- o ritiro del contenzioso.

Nei casi ad alto rischio, il Global Compliance Officer può prendere in considerazione il coinvolgimento di altre funzioni, come le Risorse umane (HR) o l'Audit interno, per fornire una supervisione inter-funzionale.

Se le accuse sono ritenute frivole, maliziose o dolose, il processo di Speak Up viene interrotto. L'individuo che ha effettuato una segnalazione può essere soggetto ad azioni disciplinari in conformità alla policy disciplinare di NovaTaste.

La classificazione e le valutazioni del rischio avverranno entro circa due (2) settimane dalla conferma di ricezione. Il segnalante ne deve essere informato, a meno che non vengano compromesse indagini interne o i diritti delle persone coinvolte.

5.3.4. Misure di supporto e protezione

A seconda della valutazione del rischio, possono essere implementate diverse strategie di protezione e supporto. Potrebbe essere necessario il coordinamento con le Risorse Umane e/o con studi legali esterni.

Il Comitato esecutivo (CE) si fa garante di supporto e protezione, mentre il Global Compliance Officer è responsabile dell'implementazione di tali misure.

Le misure di supporto e protezione saranno fornite dopo la classificazione e la valutazione del rischio, per l'intera durata dell'indagine e anche dopo la chiusura del caso.

5.3.5. Decisione di indagare

A seconda dell'esito della classificazione e della valutazione iniziale del rischio, che terrà conto della natura del caso, il Comitato per l'integrità potrà decidere se indagare o meno. Il Global Compliance Officer informerà il Comitato per l'integrità di tutti i casi e lo consulterà. Il Comitato per l'integrità sceglierà un team di indagine imparziale e adeguatamente qualificato che può includere consulenti esterni, laddove richiesto, per la loro indipendenza o competenza. Il Global Compliance Officer può anche delegare la conduzione dell'indagine ad altre funzioni pertinenti all'interno del Gruppo, a seconda dei casi (ad es. Audit interno).

La decisione di indagare e il coinvolgimento del team di indagine devono avvenire entro circa tre settimane dalla conferma di ricezione. Il segnalante deve essere informato della decisione di indagare, a meno che non vengano compromesse indagini interne o i diritti delle persone coinvolte.

5.3.6. Indagine

Il team di indagine condurrà l'indagine senza pregiudizi. L'accusato avrà il diritto di rispondere e avrà la possibilità di essere assistito da un rappresentante di un Comitato aziendale (se applicabile).

Ogni indagine richiede un piano di indagine. Il processo di indagine include la raccolta dei dati e interviste condotte da investigatori adeguatamente qualificati. Durante l'indagine, il team di indagine aggiornerà regolarmente il Comitato per l'integrità sui progressi compiuti.

L'indagine potrebbe richiedere fino a tre mesi dalla conferma di ricezione. In alcuni casi, l'indagine può richiedere fino a sei mesi, se necessario.

5.3.7. Raccomandazione e decisione del Comitato per l'integrità

Una volta raccolte tutte le informazioni pertinenti, il team di indagine deciderà se le prove supportano o meno le accuse di cattiva condotta. Il team di indagine si pronuncerà sugli esiti, fornirà raccomandazioni e documenterà l'indagine condotta di conseguenza.

Se le prove supportano le accuse di cattiva condotta, le conclusioni devono essere portate davanti al Comitato per l'integrità composto da Ufficio legale, Risorse umane, Audit interno, CFO, CEO e Comitato aziendale eletto (se applicabile) e, se necessario in un caso specifico, altre parti interessate. Il Comitato per l'integrità valuterà le raccomandazioni e deciderà sulle misure disciplinari e correttive da proporre al management responsabile.

Il segnalante deve quindi essere informato della conclusione dell'indagine e della decisione del Comitato per l'integrità, se vengono adottate misure entro tre mesi dalla conferma di ricezione, a meno che non vengano compromesse indagini interne o i diritti delle persone coinvolte.

5.3.8. Chiusura del caso

Il Global Compliance Officer esaminerà il caso per assicurarsi che tutte le informazioni e la documentazione necessarie siano protette, comprese le decisioni del Comitato per l'integrità, la data della decisione del Comitato per l'integrità di chiudere il caso, e l'azione implementata o prevista.

Il caso deve essere chiuso entro circa tre-quattro mesi dalla conferma di ricezione.

5.3.9. Elementi organizzativi e altre misure

Dopo la chiusura del caso, vengono attuate misure disciplinari e/o correttive. Il Comitato per l'integrità decide chi è il responsabile e supervisiona l'attuazione di queste misure. Le misure correttive saranno quindi monitorate dal CFO. Per le misure disciplinari, consultare il capitolo seguente.

6. Misure disciplinari

Una volta completate le indagini interne e nel caso in cui si rilevi una cattiva condotta dell'accusato, devono essere adottate le opportune misure disciplinari o sanzioni, tenendo debitamente conto dei principi di parità di trattamento e proporzionalità e degli obblighi imposti dal diritto del lavoro.

A seconda della gravità della cattiva condotta, possono essere imposti vari tipi di misure disciplinari in base al diritto del lavoro.

Inoltre, qualsiasi persona coinvolta in ritorsioni può essere potenzialmente esposta a conseguenze esterne ai sensi delle leggi o dei regolamenti applicabili.

7. Altre risorse utili

NovaTaste si assicurerà che tutti i nuovi dipendenti ricevano un'introduzione alla politica di segnalazione di NovaTaste e fornirà corsi di aggiornamento a intervalli regolari a tutti i propri dipendenti.

In caso di domande sulla presente policy, sul processo di Speak up o sulle segnalazioni in generale, i dipendenti possono contattare il Global Compliance Officer, in qualità di responsabile della policy e persona responsabile del processo di Speak up.

Allegato A

Canali di segnalazione Speak up

(1) Tramite Internet

Andare su <https://novataste.com/en/Speakup> e seguire le istruzioni sul nostro sito web.

(2) Tramite app mobile (iOS e Android)

- a) Scaricare l'app Speak up dall'app store preferito sul proprio dispositivo mobile. Cercare "Speak up | Listen for a change" di People Intouch o usare il codice QR
- b) Scegliere il proprio PIN
- c) Connettersi tramite il codice azienda NovaTaste: **122445**



(3) Chiamata telefonica

- a) Cercare il numero del proprio Paese nell'elenco sottostante (Allegato B) e comporre il numero.
- b) Il prompt telefonico chiederà il codice dell'azienda che si desidera segnalare. Inserire il codice: **122445**.
- c) Dopo aver inserito il codice azienda, verrà richiesto di selezionare una lingua. Seguire le istruzioni fornite.
- d) Lasciare il proprio messaggio/rapporto.
- e) Il messaggio sarà tradotto e/o trascritto e inviato al Global Compliance Officer tramite il sistema Speak up.

Se non si riesce a chiamare da un telefono cellulare o se il riconoscimento dei numeri sul telefono non funziona o non viene riconosciuto, utilizzare l'opzione di segnalazione tramite Web di cui sopra al punto (1) per segnalare il proprio problema.

Allegato B. Numeri di telefono per Paese in ordine alfabetico

Paese	N. telefono	Istruzioni telefoniche
Albania	0035545301801	Numero: +355 4 530 1801 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Algeria	00213983299338	Numero: +213 983 29 93 38 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Angola	00244226425610	Numero: +244 226 425 610 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Anguilla	18334222005	Numero verde: 1833 422 2005
Antigua e Barbuda	18334222006	Numero verde: 1833 422 2006
Argentina	00541120397280	Numero: +54 11 2039 7280 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Australia	0061282846262	Numero: +61 2 8284 6262 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Austria	0800909683	Numero verde: 0800 909 683
Bahamas	18334222007	Numero verde: 1833 422 2007
Bahreïn	0097316501936	Numero: +973 1650 1936
Bangladesh	008809610998462	Numero verde: +880 (0) 9610 998462
Barbados	0012466239631	Numero: +1 (246) 623 9631 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Bielorussia	882004910089	Numero verde: 8 820 0491 0089
Belgio	080089326	Numero verde: 0800 89 326
Belize	18000130076	Numero verde: 1800 0130 076
Benin	0022920900380	Numero: +229 20 90 0380 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Bermuda	18334222008	Numero verde: 1833 422 2008
Bhutan	009752379003	Numero verde: +975 2 379 003
Bolivia, Stato plurinazionale della	800105122	Numero verde: 800 105 122
Bosnia ed Erzegovina	0038770330093	Numero: +387 70 330 093 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Botswana	8007861103	Numero verde: 800 786 1103
Brasile	00551147008838	Numero: +55 (11) 4700 8838 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Brunei	8014657	Numero verde: 801 4657
Bulgaria	8002100645	Numero verde: 800 210 0645
Burkina Faso	0022625300982	Numero: +226 25 30 09 82 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Cambogia	1800209867	Numero verde: 1800 209 867
Camerun	00237657103112	Numero verde: +237 6 57 10 31 12
Canada	0015143950496	Numero: +1 (514) 395 0496 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Isole Cayman	0013457695580	Numero: +1 (345) 769 5580 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Cile	0056224835917	Numero: +56 22 483 5917 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Cina	4001201842	Numero nazionale senza limitazione del fornitore: 400 120 1842 Chiamata addebitata alla tariffa locale.

Cina	108008522221	Numero verde (tramite China United Network): 1080 0852 2221
Cina	108001523042	Numero verde (tramite China Telecom): 1080 0152 3042
Colombia	00576012421247	Numero: +57 601 242 1247 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Costa Rica	0050640360350	Numero: +506 4036 0350 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Costa d'Avorio	002250566770918	Numero verde: +225 05 66 77 0918
Croazia	08007745	Numero verde: 0800 7745
Cipro	80091142	Numero verde: 800 91142
Repubblica Ceca	800050833	Numero verde: 800 050 833
Danimarca	004543310961	Numero: +45 43 31 09 61 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Dominica	18334221998	Numero verde: 1833 422 1998
Repubblica Dominicana	0018299471996	Numero: +1 (829) 947 1996 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Ecuador	1800001432	Numero verde: 1800 001 432
Egitto	08000000083	Numero verde: 0800 000 0083
El Salvador	0050322304752	Numero: +503 2230 4752 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Estonia	003726093008	Numero: +372 609 3008 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Etiopia	800861919	Numero verde: 800 86 1919
Figi, Repubblica delle	008002650	Numero verde: 008 002 650
Finlandia	0800392912	Numero verde: 0800 392 912
Francia	0805543753	Numero verde: 080 554 3753
Guyana Francese	0800991448	Numero verde: 0800 99 1448
Polinesia Francese	0800914886	Numero verde: 0800 91 4886
Georgia	1800008013	Numero verde: 1800 008 013
Germania	08001818952	Numero verde: 0800 1818 952
Ghana	00233596993553	Numero: +233 59 699 3553 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Grecia	0080044145924	Numero verde: 0080 0441 45924 Collegabile solo tramite rete mobile Cosmote e rete fissa OTE
Grenada	0014732300333	Numero: +1 (473) 230 0333 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Guam	18338096777	Numero verde: 1833 809 6777
Guatemala	0050223028459	Numero: +502 2302 8459 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Honduras	80027916139	Numero verde: 800 2791 6139
Hong Kong	0085230194193	Numero: +852 3019 4193 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Ungheria	0680984589	Numero verde: 06 809 845 89
Islanda	003544150349	Numero: +354 415 0349 Chiamata addebitata alla tariffa locale
India	0008000503159	Numero verde: 0008 0005 03159
Indonesia	00622180630074	Numero: +62 21 8063 0074 Chiamata addebitata alla tariffa locale

Irlanda	1800800636	Numero verde: 1800 800 636
Israele	0097233741225	Numero: +972 3374 1225 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Italia	800147694	Numero verde: 800 147 694
Giamaica	0018766779125	Numero: +1 (876) 677 9125 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Giappone	0081366270734	Numero: +81 3 6627 0734 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Giordania	080023801	Numero verde: 0800 23801 Nessun accesso mobile
Kazakistan	007877273574582	Numero: (+7) 877 2735 74582 Chiamata addebitata alla tariffa locale; nessun accesso mobile
Kenya	00254207650957	Numero: +254 20 765 0957 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Corea, Repubblica di	0082237005146	Numero: +82 2 3700 5146 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Kuwait	0096522055730	Numero verde: +965 2205 5730
Lettonia	80005929	Numero verde: 800 05929
Libano	8338160913	Numero verde: comporre prima il numero 01-426-801 e poi 833 816 0913
Lituania	880030366	Numero verde: 8800 30366
Lussemburgo	003523420808982	Numero: +352 342 080 8982 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Malesia	0060377243136	Numero: +60 3 7724 3136 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Malta	80065144	Numero verde: 8006 5144
Martinica	0800901651	Numero verde: 0800 90 1651
Mauritius	0023052970999	Numero: +230 5 297 0999 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Messico	00525547806198	Numero: +52 55 4780 6198 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Moldavia, Repubblica di	080060016	Numero verde: 080 060 016
Marocco	00212530144108	Numero: +212 5 30 14 41 08 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Myanmar	08008008062	Numero verde: 0800 800 8062
Namibia	00264833800103	Numero verde: +264 83 380 0103
Nepal	18000010186	Numero verde: 1800 001 0186
Paesi Bassi	0031107007503	Numero: +31 10 700 75 03 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Nuova Zelanda	006499135892	Numero: +64 9 913 5892 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Nicaragua	0050575137610	Numero: +505 7513 7610 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Nigeria	07080601221	Numero verde: 070 8060 1221
Macedonia del Nord	0038925513216	Numero: +389 2551 3216 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Norvegia	004724140601	Numero: +47 24 14 06 01 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Oman	80074161	Numero verde: 8007 4161
Pakistan	0080090044437	Numero verde: 0080 0900 44437

Panama, Repubblica di	005073084480	Numero: +507 308 4480 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Papua Nuova Guinea	000861322	Numero verde: 0008 61322
Paraguay	0098004410266	Numero verde: 0098 0044 10266 Nessun accesso mobile
Perù	080074535	Numero verde: 0800 74535
Filippine	180083948474	Numero verde: 1800 8394 8474 Collegabile solo tramite dispositivo Globe Telecom
Polonia	800012953	Numero verde: 800012953
Portogallo	800831302	Numero verde: 800 831 302
Porto Rico	0017872007305	Numero: +1 (787) 200 7305 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Qatar	00800101094	Numero verde: 00800 101 094
La Riunione	1800916980	Numero verde: 1800 916 980
Romania	0800400653	Numero verde: 0800 400 653
Federazione Russa	88001006994	Numero verde: 8 (800) 100 69 94
Arabia Saudita	8008501433	Numero verde: 800 850 1433
Serbia	0038110520043	Numero: +381 10 520 043 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Seychelles, Repubblica delle	800131	Numero verde: 800 131
Singapore	006564037051	Numero: +65 6403 7051 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Slovacchia	0800113418	Numero verde: 0800 113 418
Slovenia	080083115	Numero verde: 0800 83115
Sudafrica, Repubblica del	0027214277937	Numero: +27 (21) 427 7937 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Spagna	0034900031156	Numero: +34 900 031 156 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Sri Lanka	0094720910370	Numero: +94 (72) 091 0370 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Sudan	00249156559883	Numero verde: +249 15 655 9883
Suriname, Repubblica del	8338160919	Numero verde: 833 816 0919
Svezia	0201604703	Numero verde: 020 160 4703
Svizzera	0800005691	Numero verde: 080 000 5691
Taiwan, Provincia della Cina	00886277438912	Numero: +886 2 7743 8912 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Tanzania, Repubblica Unita di	0800111020	Numero verde: 0800 11 1020
Thailandia	006628449693	Numero: +66 2 844 9693 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Trinidad e Tobago	0018682241869	Numero: +1 (868) 224 1869 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Tunisia	0021631300338	Numero: +216 31 300 338 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Turchia	00800448828602	Numero verde: 0080 04488 28602
Isole Turks e Caicos	18334621355	Numero verde: 1833 462 1355

Uganda	00256414238162	Numero: +256 41 423 8162 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Ucraina	0800801205	Numero verde: 0800 801 205
Emirati Arabi Uniti	80004440408	Numero verde: 800 0444 0408
Regno Unito	08000224118	Numero verde: 080 0022 4118
Stati Uniti d'America	0016692887154	Numero: +1 (669) 288 7154 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Uruguay	000415985762	Numero verde: 0004 1598 5762
Venezuela, Repubblica Bolivariana del	00582123357722	Numero: +58 212 335 7722 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Vietnam	008419003271	Numero: +84 1900 3271 Chiamata addebitata alla tariffa locale
Isole Vergini Britanniche	18334621356	Numero verde: 1833 462 1356
Isole Vergini Americane	18337246398	Numero verde: 1833 724 6398
Zimbabwe	002638677422010	Numero verde: +263 867 742 2010

Cronologia degli aggiornamenti del presente documento